

Verwerkersovereenkomst

De afspraken over persoonsgegevens die Navabi voor je verwerkt in de werkruimte: de portal, de agent, de data room en de koppelingen. Deze overeenkomst hoort bij de overeenkomst tussen jou en Navabi en gaat vóór de algemene voorwaarden waar het persoonsgegevens betreft.

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De klant, zoals genoemd in de overeenkomst (hierna: Klant)

INGANGSDATUM

De datum van de overeenkomst, of van ondertekening als die later is

VERWERKER

Navabi B.V., Kamer van Koophandel 93376359 (hierna: Navabi)

VERSIE

0.9.2, concept van 23 oktober 2026. Vervangt eerdere versies

Over de rolverdeling: voor de werkruimte (opslag, verwerking door de agent, koppelingen) is Navabi verwerker en geldt deze overeenkomst. Voor het juridisch advies dat juristen van Navabi geven, is Navabi een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke; daarvoor geldt de privacyverklaring op navabi.nl/privacy.

Artikel 1 Definities

1. **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 (Algemene verordening gegevensbescherming). Begrippen uit de AVG, zoals persoonsgegevens, verwerking, betrokkene en inbreuk in verband met persoonsgegevens, hebben hier dezelfde betekenis.
2. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Klant en Navabi over de dienstverlening, inclusief de algemene voorwaarden op navabi.nl/algemene-voorwaarden.
3. **Werkruimte:** de software van Navabi waarin Klant documenten, vragen, zaken en termijnen beheert: de portal, de agent, de data room en de koppelingen met mail, chat, agenda en boekhouding.
4. **Agent:** de software van Navabi die met kunstmatige intelligentie juridisch voorwerk doet, zoals lezen, samenvatten, vergelijken en concepten maken.
5. **Subverwerker:** een derde die Navabi inschakelt om persoonsgegevens van Klant te verwerken.
6. **Datalek:** een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG.

Artikel 2 Onderwerp en duur

1. Navabi verwerkt persoonsgegevens in opdracht van Klant voor zover dat nodig is om de Werkruimte te leveren. Een beschrijving van de verwerking staat in bijlage 1.
2. Deze overeenkomst duurt zolang de Overeenkomst duurt. Verplichtingen die naar hun aard doorlopen, zoals geheimhouding en verwijdering, blijven daarna gelden.

Artikel 3 Instructies van Klant

1. Navabi verwerkt persoonsgegevens alleen op gedocumenteerde instructie van Klant. De Overeenkomst, de instellingen die Klant in de Werkruimte kiest en schriftelijke aanwijzingen van Klant gelden als instructie.
2. Verplicht Unierecht of Nederlands recht Navabi tot een andere verwerking, dan meldt Navabi dat vooraf aan Klant, tenzij de wet die melding verbiedt.
3. Vindt Navabi dat een instructie in strijd is met de AVG of andere privacywetgeving, dan laat Navabi dat direct weten en mag Navabi de instructie opschorten tot Klant de instructie heeft bevestigd of aangepast.
4. Klant staat ervoor in dat de verwerking een rechtmatige grondslag heeft en dat Klant betrokkenen informeert voor zover de AVG dat vraagt.

Artikel 4 Geen training op gegevens van Klant

1. Navabi gebruikt documenten en persoonsgegevens van Klant niet om AI-modellen te trainen, te verbeteren of te evalueren. Niet eigen modellen, en niet modellen van derden.
2. Zet Navabi voor een taak een AI-model van een externe aanbieder in, dan alleen via een zakelijke verbinding waarbij de aanbieder de gegevens niet voor training gebruikt en niet langer bewaart dan voor de taak nodig is. De aanbieder is een Subverwerker als bedoeld in artikel 8.
3. De Agent krijgt per taak alleen de gegevens die voor die taak nodig zijn. Wat de Agent uit de zaken van Klant leert, wordt niet gebruikt voor andere klanten.

Artikel 5 Geheimhouding

1. Navabi houdt persoonsgegevens van Klant geheim en legt dezelfde geheimhouding op aan iedereen die onder haar gezag persoonsgegevens verwerkt, bij overeenkomst of wettelijke plicht.
2. Alleen medewerkers die aan de zaken van Klant werken, hebben toegang, en alleen voor zover dat voor die zaken nodig is.

Artikel 6 Beveiliging

1. Navabi neemt passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG. De maatregelen staan in bijlage 2, met daarbij of ze nu gelden of in ontwikkeling zijn.
2. Navabi houdt de actuele stand van de maatregelen openbaar bij op navabi.nl/trust/beveiliging. Een wijziging mag het beveiligingsniveau niet verlagen.
3. Persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Unie. Zie artikel 9 voor doorgifte.

Artikel 7 Datalekken

1. Ontdekt Navabi een Datalek dat persoonsgegevens van Klant raakt, dan meldt Navabi dat aan Klant zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, op het e-mailadres van de contactpersoon van Klant.

2. De melding bevat, voor zover bekend: de aard van het Datalek, de (categorieën) betrokkenen en gegevens, de waarschijnlijke gevolgen, de genomen en voorgestelde maatregelen en een contactpunt. Informatie die nog niet beschikbaar is, volgt zodra die er is.
3. Klant beslist over melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen. Navabi doet die meldingen alleen namens Klant als dat schriftelijk is afgesproken.
4. Navabi documenteert ieder Datalek en de genomen maatregelen en helpt Klant bij het onderzoek en het beperken van de gevolgen.

Artikel 8 Subverwerkers

1. Klant geeft Navabi een algemene toestemming om Subverwerkers in te schakelen. De actuele lijst staat in bijlage 3 en op navabi.nl/trust/subverwerkers.
2. Wil Navabi een Subverwerker toevoegen of vervangen, dan informeert Navabi Klant ten minste 30 dagen voordat de wijziging ingaat, via de genoemde pagina en per e-mail aan de contactpersoon van Klant. Klant kan binnen die termijn schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Komen partijen er niet uit, dan mag Klant het betreffende onderdeel van de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, zonder kosten voor de resterende looptijd.
3. Navabi legt aan iedere Subverwerker bij overeenkomst verplichtingen op die ten minste gelijkwaardig zijn aan deze overeenkomst. Navabi blijft tegenover Klant aansprakelijk voor de nakoming door Subverwerkers.

Artikel 9 Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

1. Navabi geeft persoonsgegevens niet door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte en laat ze daar niet verwerken, tenzij Klant daarmee vooraf heeft ingestemd en de doorgifte voldoet aan hoofdstuk V AVG, bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen.
2. Wordt Navabi door een overheid buiten de EER om toegang tot gegevens van Klant gevraagd, dan informeert Navabi Klant daarover vóór zij reageert, tenzij de wet dat verbiedt, en verstrekt Navabi niet meer dan wettelijk verplicht.

Artikel 10 Bijstand aan Klant

1. Ontvangt Navabi een verzoek of klacht van een betrokkene over persoonsgegevens van Klant, dan stuurt Navabi dat binnen vijf werkdagen door aan Klant en handelt Navabi het niet zelf af, tenzij Klant dat vraagt.
2. Navabi helpt Klant, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover Navabi beschikt, bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen, bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en bij een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder.
3. Vraagt die bijstand meer dan een redelijke inspanning, dan mag Navabi daarvoor de in de Overeenkomst afgesproken tarieven in rekening brengen, na overleg met Klant.

Artikel 11 Controle

1. Navabi stelt Klant alle informatie ter beschikking die nodig is om de naleving van artikel 28 AVG aan te tonen: ingevulde leveranciersvragenlijsten, een beschrijving van de maatregelen en, waar beschikbaar, rapporten en certificeringen van Subverwerkers (ISO/IEC 27001:2022, SOC 2 Type 2).
2. Is die informatie voor Klant aantoonbaar niet voldoende, dan mag Klant, of een door Klant aangewezen onafhankelijke auditor onder geheimhouding, ten hoogste eenmaal per jaar een controle uitvoeren, met een aankondiging van ten minste 30 dagen, tijdens kantooruren en zonder de dienstverlening aan andere klanten te verstoren. De kosten van de controle zijn voor Klant, tenzij de controle een wezenlijke tekortkoming van Navabi aantoont.

Artikel 12 Einde van de verwerking

1. Eindigt de Overeenkomst, dan kan Klant tot 30 dagen daarna de documenten en het bedrijfsprofiel exporteren in een gangbaar formaat. Navabi helpt daarbij op verzoek.
2. Daarna verwijdt Navabi alle persoonsgegevens van Klant, inclusief kopieën bij Subverwerkers, binnen 30 dagen, tenzij Unierecht of Nederlands recht opslag verplicht. In dat geval bewaart Navabi de gegevens afgeschermd en alleen zolang die plicht duurt.
3. Op verzoek bevestigt Navabi schriftelijk dat de verwijdering is uitgevoerd.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Voor aansprakelijkheid onder deze overeenkomst geldt de regeling in de Overeenkomst (artikel 10 van de algemene voorwaarden), met dien verstande dat die regeling niet geldt voor zover de AVG dwingend anders bepaalt.
2. Ieder van partijen is tegenover betrokkenen aansprakelijk volgens artikel 82 AVG.

Artikel 14 Overig

1. Wijzigingen van deze overeenkomst zijn alleen geldig als beide partijen ze schriftelijk hebben bevestigd. Navabi mag bijlage 2 en bijlage 3 eenzijdig bijwerken binnen de grenzen van artikel 6 lid 2 en artikel 8 lid 2.
2. Waar deze overeenkomst afwijkt van de Overeenkomst, gaat deze overeenkomst vóór voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
3. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de Overeenkomst bevoegd is.

Namens Klant

Namens Navabi B.V.

Naam, functie, datum en handtekening

Naam, functie, datum en handtekening

Bijlage 1 Beschrijving van de verwerking

ONDERWERP	BESCHRIJVING
Onderwerp van de verwerking	Het leveren van de Werkruimte: opslag en ordening van documenten, verwerking van vragen en documenten door de Agent, bewaking van termijnen, het bedrijfsprofiel en de koppelingen die Klant inschakelt.
Duur	De looptijd van de Overeenkomst, plus de exporttermijn en de verwijderingstermijn uit artikel 12.
Aard en doel	Opslaan, structureren, lezen, samenvatten, vergelijken, markeren van risico's, maken van concepten, bewaken van termijnen en verzenden van berichten op instructie van Klant. Doel: het juridische werk van Klant ondersteunen.
Soorten persoonsgegevens	Contactgegevens van medewerkers van Klant (naam, zakelijk e-mailadres, functie); gegevens van tegenpartijen, klanten, leveranciers en medewerkers van Klant voor zover die in contracten, correspondentie en andere documenten staan; gegevens over aandeelhouders, bestuurders en UBO's in het bedrijfsprofiel; gegevens die via koppelingen worden opgehaald (mail, agenda, boekhouding), beperkt tot wat Klant inschakelt.
Bijzondere categorieën	Niet beoogd. Staan ze toch in documenten van Klant (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens in een arbeidsdossier), dan verwerkt Navabi ze alleen op instructie van Klant en binnen de Werkruimte.
Categorieën betrokkenen	Medewerkers, bestuurders en aandeelhouders van Klant; contactpersonen van klanten, leveranciers en andere tegenpartijen van Klant; overige personen die in documenten van Klant worden genoemd.
Locatie	Opslag in Stockholm (Zweden), verwerking in Frankfurt (Duitsland). Beide binnen de Europese Unie.

Bijlage 2 Beveiligingsmaatregelen

De actuele stand staat op navabi.nl/trust/beveiliging. Wat er nu is, staat hier als **Nu**; wat Navabi bouwt, als **In ontwikkeling**.

MAATREGEL	WAT HET BETEKENT	STATUS
Opslag en verwerking in de EU	Opslag in Stockholm, verwerking in Frankfurt.	Nu
Versleuteling onderweg	TLS op elke verbinding.	Nu
Privé-opslag	Geen openbare links; eenmalige uploadlinks per bestand.	Nu
Certificeringen van leveranciers	Infrastructuur bij leveranciers met ISO/IEC 27001:2022 en SOC 2 Type 2. Navabi zelf is niet gecertificeerd.	Nu

Toegang op need-to-know	Alleen medewerkers die aan de zaak werken, onder geheimhouding.	Nu
Tweestapsverificatie	Inloggen met een tweede factor.	In ontwikkeling
Single sign-on	Inloggen met het zakelijke Google- of Microsoft-account.	In ontwikkeling
Rollen en rechten	Per medewerker bepalen wie welke zaken en stukken ziet.	In ontwikkeling
Audittrail	Per zaak vastleggen wie wat deed, inclusief wat de Agent deed.	In ontwikkeling
Sleutel per klant	Versleuteling in rust met een eigen sleutel per klant.	In ontwikkeling
Gescheiden verwerking	Elke zaak in een eigen afgeschermd omgeving.	In ontwikkeling
Back-ups met hersteltest	Dagelijkse back-ups, regelmatig getest.	In ontwikkeling
Penetratietest	Een onafhankelijke test van de portal voordat die breed opengaat.	Gepland

Bijlage 3 Subverwerkers

LEVERANCIER	WAARVOOR	LOCATIE
Supabase	Opslag van formulieren, documenten en het bedrijfsprofiel	Stockholm, Zweden (EU)
Vercel	Hosting van de website en verwerking van de formulieren	Frankfurt, Duitsland (EU)
AI-modelaanbieders	Verwerking van afzonderlijke taken door de Agent, alleen via zakelijke verbindingen zonder training op gegevens van Klant. De actuele aanbieders stuurt Navabi op verzoek en meldt wijzigingen volgens artikel 8.	EU, tenzij artikel 9 is gevolgd

Dit document is versie 0.9.2, een concept van 23 oktober 2026. Vragen of een ondertekend exemplaar: info@navabi.nl.